

**PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT.**  
**Adatkezelési Tájékoztató**

PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT.

## TARTALOMJEGYZÉK

### Tartalom

1. BEVEZETÉS, ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK .....	3
2. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI .....	5
3. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI .....	5
4. DEFINÍCIÓK .....	5
5. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. EGYES ADATKEZELÉSEINEK ISMERTETÉSE.....	7
6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	17
7. AZ PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ÁLTAL ADATKEZELÉSEI SORÁN IGÉNYBE VETT EGYÉB ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....	18
8. AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK, JOGORVOSLATOK.....	19

## 1. BEVEZETÉS, ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 1.1. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT.** (1139 Budapest, Petneházy u. 44. cégjegyzékszám: 01-09-920762.) mint adatkezelő (a továbbiakban: PRIMA YACHT & HOLIDAY kft., vagy szolgáltató, vagy adatkezelő), magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. vállalja, hogy a tevékenységével kapcsolatos adatkezelések megfelelnek a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában (a továbbiakban: Tájékoztató), és a hatályos jogszabályokban meghatározott szabályoknak és elvárásoknak.
- 1.2.** Az Adatkezelési Tájékoztató az elkészítésekor hatályos jogszabályok rendelkezései alapján készült. Az Adatkezelési Tájékoztató módosulhat a vonatkozó jogszabályok változása esetén, illetve a PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. fenntartja magának a jogot az Adatkezelési Tájékoztató bármikori megváltoztatására a hatályos jogszabályok keretei között. A PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. a Tájékoztató módosításáról minden esetben megfelelően, és a GDPR- ban meghatározott átláthatóság elvének megfelelően tájékoztatja az adatkezeléssel érintett személyeket.
- 1.3.** Az Adatkezelési Tájékoztató, és annak esetleges módosításai folyamatosan elérhetők a [www.primayacht.hu honlapon](http://www.primayacht.hu), és megtekinthető az irodánkban.
- 1.4.** A PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tarja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- 1.5.** Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. A PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 1.6.** A PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. az ügyfelek személyes adatait az utazási vállalkozói tevékenység végzésével összefüggésben, a szerződések létrehozásához (pl. ajánlatkérés, igényfelmérés), teljesítéséhez, marketing célból, és a szerződésekből eredő

igények érvényesítéséhez szükséges körben és ideig kezeli, ill. továbbítja az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az ügyfél által megrendelt szolgáltatás(oka)t nyújtó partnereknek az alkalmazott informatikai rendszerek (saját és külső rendszerek: globális foglalási rendszer, Horvát Hajózási Minisztérium, PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. saját rendszerei, stb.) használatával.

**1.7.A PRIMA YACHT & HOLIDAY kft.** az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**” vagy „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.),
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.),
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.),
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 2008. évi XLVIII. törvény – gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet - az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről,
- 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet – az utazási szerződésről

**FONTOS:** Amennyiben bármely felhasználónknak vagy ügyfelünknek olyan kérdése lenne, mely a jelen Tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk a Tájékoztató 2. pontjában foglalt elérhetőségünk valamelyikére és megválaszoljuk a kérdését.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Név: **PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT.** .

Rövid név: PRIMA YACHT & HOLIDAY kft.

Székhely: 1139 Budapest, Petneházy u. 44. Levelezési

cím: 1139 Budapest, Petneházy u. 44.

Cégjegyzékszám: 01-09-920762

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint

Cégbíróság Adószám: 14806328-2-41

Nyilvántartásba vételi száma: U-001489

E-mail: [info@primayacht.hu](mailto:info@primayacht.hu)

Telefonszám: +36 1 240 0562

Az adatkezelő weboldalainak a tárhelyet biztosító szolgáltató székhelye, telephelye, elérhetőségére vonatkozó adatok, ideértve az e-mail címét is:

Plensys Kft., 1037 Budapest, Montevideo utca 16/a.

E-mail: [info@plensys.hu](mailto:info@plensys.hu)

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-86225/2015, NAIH-85582/2015

## 3. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Szabó Árpád

Levelezési cím: 1139 Budapest, Petneházy .u. 44.

Telefonszám: +36 1 240 0562

E-mail-cím: [info@primayacht.hu](mailto:info@primayacht.hu)

## 4. DEFINÍCIÓK

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (az adatkezelő a jelen Tájékoztatóban ellenkező tájékoztatás hiányában a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. -t jelöli);

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel az adatkezelő az általa kezelt személyes adatot közli;

**GDPR:** az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

**érintett:** az a természetes személy, akinek a személyes adatát az adatkezelő felhasználja (azzal adatkezelési tevékenységet végez; ideértve többek között az ügyfeleket, utasokat, érdeklődőket is);

**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**felügyeleti hatóság** vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

elektronikus reklámüzenet (eDM, hírlevél): kizárólag hirdetést, üzleteszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó elektronikus üzenet, melyet egyszerre több érintett számára, az általuk megadott email címre küld az adatkezelő.

**profilalkotás:** személyes adatok automatizált, vagy nem automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen

vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, email cím, telefonszám, postai cím, számlázási cím vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**ügyfél:** az adatkezelő termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az adatkezelővel utazási, szolgáltatási vagy egyéb szerződést kötők vagy jogviszonyt létesítők.

## **5. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. EGYES ADATKEZELÉSEINEK ISMERTETÉSE**

### **5.1. A primayacht.hu és aldomainjeinek, továbbiakban társdomainek**

([www.primayacht.com](http://www.primayacht.com), [www.primayacht.com](http://www.primayacht.com), [www.hajovezetoitanfolyam.hu](http://www.hajovezetoitanfolyam.hu), [www.katamaranberles.hu](http://www.katamaranberles.hu), [www.motoroshajoberles.hu](http://www.motoroshajoberles.hu), [www.csatornahajoberles.hu](http://www.csatornahajoberles.hu), [www.vitorlasberles.hu](http://www.vitorlasberles.hu), <http://www.adriahajoberles.hu/>, ) látogatói adatainak kezelése Az adatkezeléssel érintett személyek: a weboldalak látogatói, regisztrált felhasználói.

### **5.2.**

#### **Az adatgyűjtés célja:**

- a) a honlap látogatója esetében: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
- b) a honlap regisztrált látogatója esetében: érintett utazások, hajókereséssel iránt mutatott érdeklődésének megismerése és minél inkább személyre szabott kiszolgálásának támogatása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
- c) a honlapon utazási szolgáltatást, vagy hajóbérlést megrendelő érintett esetében: érintett utazások iránt mutatott érdeklődésének megismerése és minél inkább személyre szabott kiszolgálásának támogatása érdekében, valamint érintett szerződésének létrehozásához, teljesítéséhez és a szerződéséből eredő igények érvényesítésének érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Eker tv. 13/A. § (1) - (3) bekezdése, regisztrált felhasználók esetén az általuk megrendelt vagy egyébként igénybe vett szolgáltatások nyújtása és a velük kötött szerződések teljesítése a GDPR 6.§(1)b) pont alapján.

- a) **A kezelt adatok köre:** a honlap látogatás időpontja és időtartama, IP cím, honlapon mutatott viselkedése, érdeklődése,
- b) regisztrált felhasználók esetén az adatkezelő az a) pontban meghatározott adatokon felül a következő aktivitásokkal kapcsolatos egyéb adatokat gyűjti: név, email cím, telefonszám
- c) honlapon utazási szolgáltatást / hajóbérlést megrendelő érintett esetében: megrendelő neve, email cím, születési helye és dátuma, neme, számlázási címe, édesanyja neve, személyi igazolvány száma , útlevél száma, lakcíme, tartózkodási helye

**Az adatszolgáltatás kötelező vagy önkéntes jellege:** az adatkezelő minden esetben jelzi, hogy mely

adatok megadása önkéntes valamely szolgáltatás igénybevételéhez (pl. a regisztrációhoz kötelező a név és e-mail cím megadása, szolgáltatások megrendelésénél számlázási információk megadása.

**Az adatkezelés időtartama:** a honlap megtekintésétől számított 6 hónap, vagy az érintett hozzájárulásának érvényességi ideje.

**A kezelt adatok címzettje:** Prima Yacht & Holiday Kft.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, ideértve a panasztétel jogát is:** ld. a 8. pontot.

### **5.3. A primayacht.hu weboldalon és aldomainjein elérhető cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés**

#### **5.3.1. Általános információk a cookie-król**

*Mi az a cookie?*

A cookie-k (http sütik) kisméretű adatfájlok, adatcsomagok, amelyeket egy weboldal üzemeltetője a weboldal használata során és azon keresztül helyez el a látogató számítógépén és amelyeket a látogató internetes böngészője ment és tárol el a weboldallal kapcsolatban. Egy későbbi látogatás esetén az üzemeltető a cookie révén tudja pl. azonosítani a látogatót, vagy megkülönböztetni őt más felhasználóktól, illetve akár testreszabott információkat is eljuttathat neki a böngésző ablakban.

*Hogyan tudom megtiltani a cookie-k gépemre történő telepítését vagy azokat törölni?*

Fontos tudni, hogy az internetes böngészők többsége alapbeállításuként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát. Ugyanakkor a böngésző megfelelő beállításával a cookie-k visszautasíthatóak, használatuk korlátozható, illetve letiltható, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek. A cookie-k használatához szükséges beállításokról az egyes böngészők szolgáltatói nyújtanak tájékoztatást, illetve a szükséges információk általában megtalálhatóak a böngészők „súgó” menüpontja alatt is.

*Mi történik, ha törölöm a cookie-kat, vagy nem járulok hozzá a gépemre történő telepítésükhöz?*

A cookie-k használatának felhasználó általi tiltása általában nem akadályozza a weboldal látogatását vagy az azon való böngészést. Néhány cookie viszont feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a cookie-k használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt cookie-k törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy a weboldal nem működik teljeskörűen és bizonyos funkciói nem használhatóak megfelelően az érintett látogató által.

*A cookie-k típusai*

A weboldalon elérhető cookie-k általában két kategóriába sorolhatóak.



Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k (idetartoznak pl. a felhasználó által rögzített adatokat tároló, hitelesítési munkamenet, felhasználó központú biztonsági, multimédia-lejátszó munkamenet, terheléskiegyenlítő munkamenet- , és a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet cookie-k), míg a másikba tartozik minden egyéb olyan cookie, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működ(tet)ésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgál (ilyenek pl. az analitikai cookie-k, social media plug-in és harmadik fél (pl. Google), a felhasználó Internet-használatának adatait rögzítő és egyéb marketing célú cookie- k). Míg az első csoportba tartozó cookie-k esetén a weboldal üzemeltetőjének elegendő előzetes tájékoztatást nyújtania a weboldala használatával a látogató gépjére telepített cookie-król, a második csoport esetén ehhez előzetesen be kell szereznie a látogató hozzájárulását.

**5.3.2. Milyen cookie-kat telepít a gépemre a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a primayacht.hu weboldal és társdomainek meglátogatásakor?**

**5.3.2.1. A weboldalak működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k**

COOKIE NEVE	COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK	COOKIE ÉLETTARTAMA	COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA
cookieconsent_dismissed	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki, cookie tájékoztató sáv elfogadását tárolja	1 év	A felhasználó anonim azonosítását teszi lehetővé

**5.3.2.2. Egyéb cookie-k**

COOKIE NEVE	COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK	COOKIE ÉLETTARTAMA	COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA
Google Analytics _ga	Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID	2 év	Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára
Google Analytics _gid	Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID	1 session (minimum 30 perc)	Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára

**A kezelt adatok köre:** a cookie-k elhelyezésével, illetve azok visszaolvasásával a látogatóknak a weboldal használatával, illetve böngészésével kapcsolatos adatait és az azokhoz kapcsolódó

információkat, továbbá demográfiai és statisztikai adatokat kezelünk. A konkrét adatok meghatározását ld. fent.

**A cookie-kkal végzett adatkezelés célja:** a weboldalon azért használunk cookie-kat, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal elérhetőségét (ideértve az ott elérhető szolgáltatásokat és funkciókat), egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. Emellett a cookie-k segítségünkre vannak a látogatók megfelelő kiszolgálásában, a látogatásuk biztonságának elősegítésében és szolgáltatásaink fejlesztésében azáltal, hogy a weboldal használatával kapcsolatos adatokat, statisztikákat és más hasznos információkat is adnak számunkra, illetve harmadik személyek cookie-jai esetén az ő részükre. A weboldalról korábban letöltött és elmentett cookie-k visszaolvasása lehetővé teszi számunkra, hogy a látogató adott böngészési munkamenetét összekapcsoljuk egy korábbi böngészésének adataival. A böngészési előzmények összekapcsolása és a böngészési szokások elemzése pedig segítségünkre van abban, hogy a látogató anonimitásának megőrzése mellett számára egyedi felhasználói élményt nyújtsunk, illetve célzott reklám és marketing üzeneteket továbbítsunk.

**Az adatkezelés jogalapja:** az 5.2.2 (A) pontban felsorolt cookie-k esetén az adatkezelés jogalapja az Eker tv. 13.§/A (3) bekezdése, illetve a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdésében foglalt jogszabályi rendelkezések. Az 5.2.2 (B) pontban felsorolt cookie-k esetén az adatkezelés jogalapja az Ehtv 155.§(4) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása, amelyet a honlapokra történő első belépéskor kérünk el, és rögzítünk.

**Az adatkezelés időtartama:** a konkrét részleteket ld. a fenti táblázatban. Egyes általunk használt, általában az adott munkamenetben az adatvesztést megakadályozó cookie-k átmeneti élettartamúak és az adott munkamenet lezárásával, azaz a böngésző bezárásával törölődnek. Ugyanakkor használunk tartós élettartamú cookie-kat is, amelyek hosszabb ideig a látogató számítógépén maradnak. Az általunk használt tartós élettartamú cookie-k alapvetően a weboldal ismételt meglátogatásának támogatását szolgálják és a böngésző bezárásával nem törölődnek automatikusan. Az állandó jellegű cookie-k eltárolása határozott időre történik és azok általában 7 nap elteltével vagy a felhasználó böngésző beállításainak a törlésre irányuló műveletével törölődnek, illetve törölhetőek.

**Harmadik személyek által elhelyezett cookie-kkal kapcsolatos kiegészítő tájékoztatás:** a weboldalon a harmadik személyek (pl: Google, Facebook) szolgáltatásaihoz kapcsolódó cookie-k azt is eredményezhetik, hogy amennyiben a felhasználó az érintett harmadik személyek szolgáltatásait is használja, akkor a weboldalaink látogatása során ezen harmadik személyek (pl. Google, Facebook) további, a látogatóhoz köthető személyes adatokat is gyűjthetnek, amelyet az általuk a felhasználóról rendelkezésükre álló személyiségprofil részeként kezelhetnek, és ezeket az adatokat felhasználhatják célzott marketing és reklám üzenetek közvetítésére is. Az ilyen tevékenységek jogszerűségéért ezek a harmadik személyek a felelősek. A Google által végzett adatkezelésekről bővebb információ található a

<https://www.google.com/policies/technologies/types/> és a

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> elérhetőségek alatt.

**Cookie-k bármikori törlésének lehetősége:** a fenti weboldalak látogatóinak bármikor lehetőségük van arra, hogy a cookie-kat az internetes böngészőjük megfelelő beállításával a visszautasítsák, illetve használatukat letiltsák, illetve a már eltárolt cookie-kat töröljék.

#### **5.4. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. által végzett értékesítési tevékenységhez**

**kapcsolódó adatkezelés** Az adatkezeléssel érintettek köre: a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT.

ügyfelei.

**Az adatkezelés célja:** a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, akár az utazási irodákon keresztül, akár online úton, a szerződések megkötése, teljesítése, nyomon követése, számlázás, utazási ajánlat adása emailen és/vagy telefonon, közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő megkeresés címzett reklámküldemény (meghatározást ld. a definíciók között) és telefon útján.

**A kezelt adatok köre:** név, cím, e-mail cím, telefonszám, telefonhívások adatai, emailek adatai, születési dátuma, lakcíme, tartózkodási helye, neme, utazáshoz szükséges úti dokumentumok adatai (pl. azonosítási száma, lejárat dátuma, stb.), utazással kapcsolatos érdeklődési köre, utastársak neve, neme és születési dátuma, speciális igények (pl. életmód, táplálkozás, testi adottságokból eredő igények), direkt marketing hozzájáruló nyilatkozat, az utazással kapcsolatos adatok, dátum és aláírás.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6.§(1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése, és a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele. Címzett reklámküldemény (postai direkt marketing) esetén az adatkezelés jogalapja a Grt. 6.§(4) bekezdése, telemarketing esetén pedig az Eht. 162.§-a.

**Az adatkezelés időtartama:** a szerződéssel kapcsolatos igények esedékességét követő 6 év, az értékesítés során keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. §-ának megfelelően 8 év. A közvetlen üzletszerzési tevékenységek esetén az adatkezelés az ügyfél tiltakozásáig/leiratkozásáig tart.

**A kezelt adatok címzettjei:** amennyiben a kívánt szolgáltatás igénybevételéhez ez elengedhetetlen, a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. megfelelő tájékoztatás után a szükséges adatokat továbbítja szerződött partnerei (biztosítótársaság, szállás, transzfer, légitársaságok, hajót üzemeltető cég és egyéb partner cégek) felé. Ilyen esetekben az ügyfél adatai az általa kiválasztott utazási helyszíntől függően (az EGT-n

kívüli) harmadik országokba is továbbításra kerülhetnek.

**Utazásszervezéssel kapcsolatos adattovábbítások címzettjei:** a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ,mint utazásszervező által közzétett szolgáltatások megrendelése, ill. igénybe vétele esetén az ügyfelek személyes adatai továbbításra kerülnek a szerződés teljesítésében közreműködő szolgáltatók (a megrendelt szolgáltatás függvényében: a lefoglalt szálloda, a lefoglalt hajó a szállítást végző légitársaság, vagy más közlekedési szolgáltató, az ügyfél által megkötött biztosítás biztosítótársasága, az ügyfél által megrendelt egyéb szolgáltatást nyújtó szolgáltató) felé.

Továbbá, a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT., mint utazásközvetítő más utazásszervezők szolgáltatásaira adott megrendelések, ill. kötött szerződések esetében az ügyfél személyes adatait továbbítja az utazásszervező felé.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az utas adatok valódiságáért, és az utas adatainak kezeléséhez adott hozzájárulás beszerzéséért a szolgáltatásra szerződést kötő szerződőt terheli a felelősség.

**Harmadik országokba történő adattovábbítások:** amennyiben a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az ügyfél adatait harmadik országokba továbbítja, minden esetben gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról, és

- (a) vagy olyan országokba továbbít személyes adatokat, amelyek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít ([a lista megtekintéséhez kattintson ide](#)),
- (b) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételeket használja az adattovábbítás során ([a feltételek megtekintéséhez kattintson ide](#)), vagy
- (c) az Egyesült Államokba történő adattovábbítások során csak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szint biztosítását előíró EU-USA Adatvédelmi Pajzshoz csatlakozott személyek részére továbbít személyes adatot ([az Adatvédelmi Pajzsról további információt itt talál](#)).

Az egyes ügyfelek az őket érintő adattovábbítások garanciákról az adatkezelőnél érdeklődhetnek a fenti 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

**A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. részére történő adattovábbítások:** a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT., mint utazásszervező által közzétett szolgáltatások utazásközvetítő közreműködésével történő megrendelése, ill. szerződéskötés esetén az ügyfelek adatait az utazásközvetítő továbbítja a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. felé, melyek vonatkozásában a továbbiakban a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a jelen 5.3 pontban foglaltak szerint jár el.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, ideértve a panasztétel jogát is:** ld. a 8. pontban meghatározott általános tájékoztatást. A direkt marketing üzenetek (ideértve a címzett reklámküldemények) továbbítását és a telefonos megkereséseket az alábbi módokon lehet

meg,- illetve letiltani:

- (a) postai úton: a lemondó válaszküldemény visszaküldésével a PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. 1139 Budapest, Petneházy u. 44. címére;
- (b) e-mail útján az [info@primayacht.hu](mailto:info@primayacht.hu) címre küldött üzenettel;
- (c) telefonon a 06-1-248-5848 számon;
- (d) személyesen a Prima Yacht & Holiday Kft. irodájában

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-85582/2015, NAIH-86225/2015

### **5.5. Regisztrációs adatbázis, profilalkotás**

**Az érintettek köre:** a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. adatbázisába online módon, telefonon vagy személyesen regisztráló személyek.

**Az adatkezelés célja:** az személyes, telefonos, vagy online ügyintézés, foglalás, megrendelés ügymenetének előmozdítása, a kapcsolattartás, utazási szerződések létrehozása, teljesítése, a vásárlói szokások és preferenciák gyűjtése és elemzése, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, a fenti tevékenységek hatékonyabb és testreszabott módon történő végzése és nyújtása érdekében profilalkotás (ügyfelekről rendelkezésre álló adatok egy adatbázisban történő folyamatos gyűjtése és ügyfélprofilhoz kötése, ügyfelek különböző csoportokba sorolása utazási szokásaik, érdeklődési körük, a PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. weboldalain kifejtett aktivitásuk stb. alapján) és részükre megfelelő jogalap megléte esetén személyre szabott üzenetek, tartalom, reklámok, hírlevelek, stb. megjelenítése és küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Eker. tv. 13/A§-a, a profilalkotási tevékenység (ideértve az ügyfelek e- mail címének retargeting és remarketing célból történő továbbítását is, ld. a kezelt adatok címzettjeinél szereplő leírás) tekintetében pedig a GDPR 6.§(1) f) pontja alapján a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT.-nek a személyre szabott közvetlen üzletszerzési tevékenység végzéséhez, és értékesítési tevékenységének támogatásához és elősegítéséhez fűződő jogos érdeke (a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. érdekmérlegelési tesztje alapján definiálta a fent említett jogos érdekét, megállapította, hogy az általa végezni tervezett adatkezelés valóban szükséges a fentiekben definiált jogos érdek érvényesítéséhez, és az adatkezeléssel érintett személyek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem írják felül az adatkezelő jogos érdekét; az érdekmérlegelési tesztről és annak részleteiről a felhasználók az adatkezelő 2. pontban említett elérhetőségein kérhetnek további információt).

A kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám, emailek adatai, születési dátuma, neme, utazáshoz szükséges úti dokumentumok adatai (pl. azonosítási száma, lejárat dátuma, stb.), utazással kapcsolatos érdeklődési köre, utastársak neve, neme és születési dátuma, speciális igények (pl. ételmód, táplálkozás, testi adottságokból eredő igények), direkt marketing hozzájáruló nyilatkozat, az utazással kapcsolatos adatok, dátum és aláírás ügyfelek által az adatkezelővel kötött szerződések kapcsán és az adatkezelővel folytatott szóbeli, írásbeli és elektronikus kommunikációja és interakciói során rendelkezésre bocsátott adatok (ideértve a felhasználó érdeklődésével érintett és általa megrendelt vagy igénybe vett utazási szolgáltatások adatait is)

**Az adatkezelés időtartama:** az utolsó belépést vagy ügyfél-kapcsolatfelvételt követő három év, a profilalkotás esetében a felhasználó tiltakozásáig.

**A kezelt adatok címzettjei:** az adatkezelő bizonyos esetekben harmadik személyek által (pl. Google, Facebook, stb.) saját adatkezelési szabályzatuk alapján végzett, de a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. által megrendelt remarketing és retargeting szolgáltatások végzése céljából (pl. amikor az adatkezelő ezeken a platformokon szeretné elérni ügyfeleit) megosztja a regisztrációs adatbázisában szereplő ügyfeleinek e-mailcímét ezen harmadik személyekkel, és ilyen esetben az ügyfelek e-mail címei (az EGT-n kívüli) harmadik országokba is továbbításra kerülhetnek.

**Harmadik országokba történő adattovábbítások:** amennyiben a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az ügyfél e-mail címét a fentiek szerint harmadik országokba továbbítja, minden esetben gondoskodik a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákról, és

- (a) vagy olyan országokba továbbít személyes adatokat, amelyek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít ([a lista megtekintéséhez kattintson ide](#)),
- (b) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződéses feltételeket használja az adattovábbítás során ([a feltételek megtekintéséhez kattintson ide](#)), vagy
- (c) az Egyesült Államokba történő adattovábbítások során csak a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szint biztosítását előíró EU-USA Adatvédelmi Pajzshoz csatlakozott személyek részére továbbít személyes adatot ([az Adatvédelmi Pajzsról további információt itt talál](#)).

Az egyes ügyfelek az őket érintő adattovábbítások garanciákról az adatkezelőnél érdeklődhetnek a fenti 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, ideértve a panasztétel jogát is:** ld. a 8. pontban meghatározott általános tájékoztatást.

**Az érintettek tiltakozási joga:** az ügyfelek bármikor tiltakozhatnak személyes adataik profilalkotás céljából történő felhasználása ellen az alábbiakban meghatározott módon. Fontos, hogy amennyiben az ügyfél csak a profilalkotás ellen él tiltakozási jogával, az adatkezelő csak a profilalkotást és az azon alapuló, személyre szabott marketing tevékenységet (targetálást és adatfelhasználást) szünteti meg, de az ügyfél jogszerűen kezelt egyéb adatait az ügyfél meghatározott marketing tevékenység (postai DM, azaz címzett reklámküldemény küldése, telemarketing végzése és hírlevél küldése) elleni tiltakozásáig/leiratkozásáig továbbra is kezelheti. Ugyanígy, amennyiben az ügyfél tiltakozik valamely marketing adatkezelés ellen, vagy arról leiratkozik, az nem minősül egyben és automatikusan a profilalkotási tevékenység elleni tiltakozásnak is. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a fentiekre tekintettel kéri ügyfeleit, hogy tiltakozási/leiratkozási joguk gyakorlásakor egyértelműen jelezzék, hogy nyilatkozatuk mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A profilalkotás ellen az ügyfelek az alábbi elérhetőségen gyakorolhatják tiltakozási jogukat:

- (a) postai úton: a PRIMA YACHT & HOLIDAY kft. 1139 Budapest, Petneházy u. 44. címére küldött levéllel;

- (b) e-mail útján az [info@primayacht.hu](mailto:info@primayacht.hu) küldött üzenettel;
- (c) telefonon a 06-1-240-0562 számon;
- (d) személyesen a Prima Yacht & Holiday irodájában.

**Kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések:** a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. nem végez olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló adatkezelést, amely az érintettek nézve joghatással járna vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (pl. a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. nem különbözteti meg hátrányosan ügyfeleit az utazási szokásaik, anyagi lehetőségeik, vagy más hasonló jellemzőjük alapján).

**Az adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-85582/2015, NAIH-86225/2015

## **5.6. Prima Yacht & Holiday Kft. elektronikus hírlevele**

**Az érintettek köre:** hírlevélre feliratkozó személyek.

**Az adatkezelés célja:** gazdasági reklámozást is tartalmazó, általános vagy esetenként az ügyfelek 5.4 pontban említett személyiségprofilja alapján személyre szabott e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás aktuális információkról, ajánlatokról.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Grt. 6.§(1) bekezdése és a GDPR 6.§(1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja a hírlevélről történő leiratkozással, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonás előtt a hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét.

**A kezelt adatok köre:** név, nem, születési dátum, telefonszámok, e-mail cím, utazási szokások és utazási érdeklődési kör, adatkezelési hozzájárulás, direkt marketing hozzájáruló nyilatkozat, dátum, profilalkotási tevékenység elleni tiltakozás ellen ennek ténye.

**Az adatkezelés időtartama:** hozzájárulás visszavonásáig.

**A kezelt adatok címzettjei:** Neosoft Kft. (adatfeldolgozó, az általa végzett adatkezelési tevékenység leírása: Adatbázis kezelés).

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, ideértve a panasztétel jogát is:** ld. a 8. pontban meghatározott általános tájékoztatást. A hírlevelekről leiratkozás postai úton a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. 1139, Budapest. Petneházy u.44.. címére küldött levéllel, e-mail útján az [info@primayacht.hu](mailto:info@primayacht.hu) címre küldött üzenettel, telefonon a 06 1 240 0562-es számon és hírlevelek esetében természetesen a hírlevél alján lévő „leiratkozás” vagy hasonló gomb használatával is lehetséges.

**Az adatkezelés nyilvántartási számai:** NAIH-85582/2015, NAIH-86225/2015

## 5.7. Reklamáció

**Az érintettek köre:** PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ügyfelei.

**Az adatkezelés célja:** az ügyfélpanaszok kivizsgálása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6.§(1) f) pontja alapján a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT-nek a reklamációk kivizsgálásához és jogainak védelméhez fűződő jogos érdeke (a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. érdekmerlegelési tesztje alapján definiálta a fent említett jogos érdekét, megállapította, hogy az általa végezni tervezett adatkezelés valóban szükséges a fentiekben definiált jogos érdek érvényesítéséhez, és az adatkezeléssel érintett személyek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem írják felül az adatkezelő jogos érdekét; az érdekmerlegelési tesztről és annak részleteiről a felhasználók az adatkezelő 2. pontban említett elérhetőségein kérhetnek további információt).

**A kezelt adatok köre:** név, utastársak neve, neme, születési dátuma, utazás foglalási részvételi száma, panasz részletes leírása, hány főt érint a reklamáció, a reklamáció beérkezésének ideje, az úti cél, az utazás időpontja, a szálláshely kódja, a megválaszolás ideje, módja, a kártérítési igény, összege és formája, illetve az áthárítható költség mértéke, dátum, aláírás.

**Az adatkezelés időtartama:** a szerződéssel kapcsolatos igények esedékességét követő 6 év.

**Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai, ideértve a panasztétel jogát is:** ld. a 8. pontban meghatározott általános tájékoztatást.

## 5.8. Szolgáltatással kapcsolatos ügyfél levelezések, ajánlatkérések

Amennyiben a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ügyfeleinek az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdése, problémája van, az 5.1 pontban megjelölt honlapon megadott módokon léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A [www.primayacht.hu](http://www.primayacht.hu) honlapon keresztül történő ajánlatkérés során a felhasználó által megadott adatok a honlapot működtető szerveren nem kerülnek rögzítésre, azokat a rendszer e-mailben továbbítja az illetékesek felé.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a beérkezett e-maileket, a küldő nevével és e-mailcímével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az ügyintézésről számított legfeljebb 6 év elteltével törli.

## 6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén található meg.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ismeri és teljesíti a GDPR 32.§-ában megfogalmazott adatbiztonsági elvárásokat és követelményeket, továbbá rendelkezik az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó belső eljárásrenddel.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során



alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás)
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult
- b) a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét

- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **7. AZ PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ÁLTAL ADATKEZELÉSEI SORÁN IGÉNYBE VETT EGYÉB ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

Név: Neosoft Kft.

Székhely: **8000 Székesfehérvár, Távírdai utca 2/A**

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység leírása: Adatbázis kezelés,

Név: Plensys Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 16/a

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység leírása: weblap kezelés és fejlesztési szolgáltatások.

Név: RLB-60 Bt.

Székhely: 3000, Hatvan, Balassy út 40.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység leírása: számlázási rendszer szolgáltatások.

Név: 3Gteam Kft.

Székhely: 1085 Budapest, Horánszky u. 23.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység leírása: weblap kezelés és fejlesztési szolgáltatások.

## **8. AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK, JOGORVOSLATOK**

Az érintetteket az egyes egyedi adatkezelések kapcsán megillető konkrét jogokat és azok gyakorlásának módját az 5. pontban ismertettük.

Az alábbiakban az érintetteket általában megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket foglaljuk össze.

Az alábbiakban említett jogaikat az adatkezelő 2. pontban meghatározott elérhetőségein gyakorolhatják.

### **8.1. Hozzáférési jog**

Az érintett bármikor kérhet hozzáférést a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. által kezelt személyes adataihoz.

Ha az érintett azt kéri, hogy a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. köteles tájékoztatást adni.

Az érintett azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- (a) az érintettre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (b) nem terjed ki az anonim adatokra; és
- (c) magában foglalja az egyértelműen az érintetthez kapcsolható álnevesített adatokat.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a kérelmező az érintett kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha az érintett további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. ésszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat az érintett fog viselni.

### **8.2. A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. által kezelt személyes adatai helyesbítésére. E joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;

- (b) az érintettre vonatkozó személyes adatokra terjed ki; és
- (c) magában foglalja az egyértelműen az érintetthez kapcsolható álnevesített adatokat.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az érintett kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti személyes adatait. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az érintett személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek), kivéve ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

### **8.3. A törléshez való jog**

Bizonyos feltételek esetén az érintett jogosult a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. által kezelt személyes adatainak törlését kérni. A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintett személyes adatait, amennyiben

- (a) a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. kezeli e személyes adatokat, és
- (b) az érintett a személyes adatai törlését kéri, és
- (c) a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. a személyes adatokat kezeli.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintett személyes adatait, ha

- (a) a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. kezeli az érintett személyes adatait, és
- (b) az érintett a személyes adatai törlését kéri, és
- (c) az érintett visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- (d) nincs más jogalap az érintett adatainak további kezelésére.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintett személyes adatait, ha

- (a) az adatkezelés a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- (b) az érintett tiltakozik az ellen, hogy a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. kezeli a személyes adatait, és
- (c) az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszabályok nem élvez elsőbbséget a az érintett tiltakozásával szemben.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintett személyes adatait, ha

- (a) az érintett a személyes adatai törlését kéri, és
- (b) az ilyen adatok PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. általi kezelése nem jogellenes, vagy
- (c) a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- (d) az érintett adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az érintett személyes adatainak törléséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek), kivéve amennyiben a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

#### **8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az érintett joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérésére

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) az érintettre vonatkozó személyes adatokra terjed ki; és
- (c) magában foglalja az egyértelműen az érintetthez kapcsolható álnevesített adatokat.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha az érintett a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és az érintett vitatja az ilyen adatok pontosságát.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, ha az érintett olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és az érintett ellenzi az ilyen adatok törlését.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, ha

- (a) az érintett a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- (b) a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT-nek már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- (c) az érintett az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, ha

- (a) az érintett tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amelyek szükségesek a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. jogos érdekei céljából, és
- (b) az érintett annak visszaigazolására vár, hogy az érintett személyes adatainak a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az érintett tiltakozásával szemben.

A PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. az érintett személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit, kivéve amennyiben a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, akkor

- (a) tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- (b) az érintett hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat, és
- (c) kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

#### **8.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy egy szerződés teljesítése, az

érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák.

Az érintett adathordozhatósághoz való joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) az érintettre vonatkozó személyes adatokra terjed ki; és
- (c) nem terjed ki az egyértelműen az érintetthez kapcsolható álnevesített adatokra.

#### **8.6. A panasztétel és bírósághoz fordulás joga**

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. jogellenes kezelte az érintett személyes adatait, a PRIMA YACHT & HOLIDAY KFT. azt javasolja az érintettnek, hogy a lenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keressen meg minket az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy az érintett nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor az érintettnek

– az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másik, az érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. az érintett jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

2018. május 23.